

Etablissement: Polyclinique Le Bon Samaritain

Directeur: Dr Jonathan AMEGNIGAN

Aumônier: pasteur Daniel BANKOLE

La Polyclinique Le Bon Samaritain a été créée en mai 1996 à Porto-Novo. Les principaux services accueillis sont la médecine générale, la gynécologie-obstétrique, l'imagerie médicale (radiologie et échographie), la stomatologie, le bloc opératoire, l'ophtalmologie, la pédiatrie, la cardiologie, la chirurgie, la dermatologie, l'ORL, les analyses biomédicales, la pharmacie, la comptabilité, les ressources humaines et l'aumônerie.

«Grâce au Projet Solidarité Santé, le personnel a pu bénéficier de formations, la capacité d'accueil a été augmentée de par la création de nouveaux services tels que les urgences, le bloc opératoire, la mise en place de la salle d'opération en ophtalmologie, l'augmentation des salles d'hospitalisation. Il en résulte une célérité dans le traitement des informations de gestion à tous les niveaux et une légère augmentation de la capacité d'accueil de la polyclinique».

Projet 1: Construction du bloc administratif

La polyclinique le Bon Samaritain, qui est en pleine ville à Porto-Novo avait besoin d'agrandir ses locaux car elle reçoit beaucoup de patients. Les services administratifs ont donc déménagé dans un bâtiment nouvellement construit, qui abritera également la pharmacie et la zone d'accueil des patients. L'espace ainsi dégagé pourra abriter d'autres services spécialisés.

Les travaux ont été réalisés sur la période 2017-2018 et le bloc administratif a été inauguré au mois d'août 2018, en présence du Secrétaire général de la Cevaa, de la chargée de mission santé et de la Secrétaire exécutive chargée des projets/échanges.

Projet 2: Subvention stage à Dabou

Grâce aux fonds générés par l'épargne de la vente des médicaments et consommables, l'hôpital a pu acquérir un appareil d'électrocardiogramme.

La Direction de l'hôpital a changé au cours du projet, car la Directrice a pris sa retraite. Afin de gérer au mieux la structure, le nouveau directeur a choisi de renforcer ses capacités de gestion en faisant un stage d'immersion de deux mois auprès de la direction de l'hôpital de Dabou. Il a ainsi pu toucher du doigt la réalité quotidienne d'une structure de santé ; le Directeur de Dabou disait récemment «lorsque l'on gère un hôpital on est un peu comme le maire d'une ville... il faut penser à tout, avoir un œil sur tout...».

Le rapport de stage du pasteur Onibon a porté sur: «L'évaluation du Personnel, pour une performance organisationnelle : cas de la Polyclinique le Bon Samaritain (PBS)».

Projet 3: Logiciel de gestion

Afin d'améliorer la gestion, la traçabilité des médicaments, des soins et services, un logiciel de gestion spécifique pour le stock des produits pharmaceutiques est venu compléter l'outil informatique déjà présent sur la structure.

Projet 4: Complément Bloc administratif

Un second niveau a été élevé sur le bloc administratif en complément du premier projet ; ce niveau accueillera la direction et l'aumônerie.



Etablissement: Hôpital de Ndoungué

Adresse: BP 352 Nkongsamba Cameroun

Responsable de la structure: Docteur Jean-Claude HENANG

Aumônier: pasteur Clovis POUFIP

L'hôpital de Ndoungué est une des œuvres de santé de l'Eglise Evangélique du Cameroun inauguré en 1906. Il est situé à l'Ouest, près de la ville de Nkongsamba.

Les principaux services sont les consultations, les urgences et réanimation médico-chirurgicale, la médecine interne, le service mère-enfants (gynécologie, maternité, pédiatrie), la chirurgie générale et orthopédique, la santé publique et sécurité au travail, le laboratoire d'analyses médicales, la dentisterie, la kinésithérapie, l'ophtalmologie, l'imagerie médicale, l'aumônerie hospitalière, ainsi que les services administratifs et d'appui.

Le staff se compose de 4 médecins, d'une sage-femme, de 2 infirmiers et de 30 personnels d'appui. Certains suivis, notamment ORL, dentiste et kinésithérapie sont effectués par des vacataires.

«Le projet a permis d'avoir un laboratoire de première référence dans notre district de santé et a amélioré l'accueil des patients en rendant disponibles sur place les médicaments et examens de laboratoire indispensables dans la région. Il a permis l'achat d'un échocardiogramme (ECG), d'un appareil de biochimie notamment pour la chaine ELISA et un appareil I-chroma pour le suivi des diabétiques et dépistages de cancer enfin un kit de laboratoire et balance électronique pour les antibiogrammes. Le projet, du fait de la génération de ressources supplémentaires pour l'hôpital, a permis de payer des salaires et rembourser partiellement des dettes fiscales et sociales ainsi que certains fournisseurs privés».

Projet 1 : Médicaments et consommables

Dans le cadre du projet un stock de médicaments et consommables de deux mois (stock tampon) a été acheté afin de permettre la relance des activités ; avec la revente de ces médicaments, l'hôpital peut reconstituer son stock et a le devoir (c'est acté dans le protocole) d'épargner 30% des recettes pour des projets spécifiques, des améliorations, des réfections...

Projet 2 : achat appareil d'électrocardiogramme

Grâce aux fonds générés par l'épargne de la vente des médicaments et consommables, l'hôpital a pu acquérir un appareil d'électrocardiogramme.



Etablissement: Hôpital protestant

Adresse: OSEELC BP 06 Ngaoundere, Cameroun

Directeur médical: Docteur Solofoniaina RAKOTOARIVÉLO

Responsable Santé: Docteur Simon AROGA

L'Hôpital Protestant de Garoua-Boulai de l'EELC a été créé en 1950. Il est situé dans la ville de Garoua-Boulai qui se trouve dans la région Est du Cameroun et à la frontière avec la République Centrafricaine. La notoriété de l'Hôpital draine les patients du Cameroun et ceux de la RCA. L'Hôpital a été le centre de référence des patients de la RCA réfugiés dans cette zone. Il compte différents services à savoir l'aumônerie hospitalière, la consultation externe, la médecine générale, l'imagerie médicale, la maternité, le laboratoire, la santé maternelle et infantile et consultation prénatale avec PTME et PEV, la chirurgie générale, la pédiatrie, l'unité de prise en charge des personnes vivant avec le VIH/SIDA et le Centre de diagnostic et de traitement de la tuberculose.

La mission de cette œuvre diaconale est de promouvoir des soins d'excellente qualité à l'aide d'un personnel performant et qualifié, de rendre les soins accessibles et abordables à tous les membres de la communauté, prenant ainsi l'exemple sur la compassion de Christ envers son prochain.

«Ces projets et le partenariat avec la Cevaa ont permis d'améliorer les infrastructures, la disponibilité en médicaments et consommables médicaux, les prestations des soins, le niveau des recettes et de promouvoir la bonne gouvernance».

Projet 1 : Médicaments et consommables

Dans le cadre du projet un stock de médicaments et consommables de deux mois (stock tampon) a été acheté; avec la revente de ces médicaments, l'hôpital peut reconstituer son stock et a le devoir (c'est acté dans le protocole) d'épargner 30% des recettes pour des projets spécifiques, des améliorations, des réfections...

Projet I (bis) : Reliquat du fonds d'épargne

Grâce à l'épargne générée par la vente de médicaments et consommables, l'établissement a été en mesure d'acheter un groupe électrogène, afin d'assurer la continuité des services en cas de délestage ce qui est fréquent dans ces zones.



Projet 2 : Renforcement des infrastructures

Ce second projet est la mise aux normes de certaines salles et l'installation de coursives couvertes pour permettre un cheminement plus facile entre les différents bâtiments.

Etablissement: Hôpital pédiatrique
Adresse: BP 4563 Douala Cameroun
Responsable de la structure: Dr Eloge LON
Aumônier: pasteur Alain Samuel EKWALLA

Le centre pédiatrique Emilie Saker (CPES) est une œuvre médicale de l'Union des Eglises Baptistes du Cameroun. Créé en 1973, pour une capacité d'accueil de 76 lits, il emploie à ce jour 71 personnes réparties dans 16 services: pédiatrie, maternité/gynécologie/planning familial, médecine interne, chirurgie/urgences, UPEC (unité de prise en charge du VIH), vaccination, radiologie, laboratoire, pharmacie, accueil/admissions, gestion de stock/magasin, facturation/recouvrements, caisse, comptabilité, entretien/buanderie, gardiennage.

«Le CPES a bénéficié de plusieurs projets et l'appui en consommables, équipement et médicaments a permis avec les bénéfices d'acquérir un appareil de biochimie (spectrophotomètre) et un appareil d'hématologie ainsi que l'achat d'un logiciel de gestion».

Projet 1: Acquisition médicaments, équipement consommables

Dans le cadre du projet un stock de médicaments et consommables de deux mois (stock tampon) a été acheté ; avec la revente de ces médicaments, l'hôpital peut reconstituer son stock et a le devoir (c'est acté dans le protocole) d'épargner 30% des recettes pour des projets spécifiques, des améliorations, des réfections...



Etablissement: Hôpital méthodiste
Adresse: BP 115 Dabou Côte d'Ivoire
Responsable de la structure: Dr Daniel AHUI
Aumônerie: pasteur Virginie BIEKE AWO

L'hôpital méthodiste de Dabou, anciennement hôpital protestant de Dabou a été créé le 21 mars 1968 pour un début officiel d'activités le 29 octobre 1968. Il est régi par un Conseil d'administration de 10 membres, présidé par le Dr Salomon Deza. Il est géré par une direction générale (Dr Daniel Ahui), une direction médicale, une direction administrative et financière, une direction des Ressources Humaines, un contrôle interne et une aumônerie. Sa capacité totale est de 110 lits et il emploie 184 personnes dont 14 médecins.

Les services de soins sont : la médecine générale, la chirurgie générale, la pédiatrie (avec une unité de néonatalogie), un service de gynécologie-obstétrique, un service des grandes endémies et de surveillance épidémiologique, la dentisterie, un service d'urgences et une unité d'hémodialyse. Des unités de consultation spécialisées regroupent la cardiologie, la fibroscopie, la rhumatologie, le service médico-technique, le laboratoire d'analyses médicales (hématologie, biochimie, parasitologie, bactériologie, immunologie, hormonologie). L'hôpital dispose aussi d'une unité de radiologie diagnostic (radio standard, hystéro-salpingographie, échographie, endoscopie digestive). L'hôpital dispense également des médicaments à la pharmacie interne, et dispose d'une morgue.

«Le projet Solidarité Santé a grandement aidé l'hôpital en ce sens que l'ouverture de l'unité d'hémodialyse a un rayonnement régional voire national car les patients étaient autrefois dialysés à Abidjan, à 45 km. Cet appui stratégique renforce la visibilité de l'hôpital et par sa prise en charge de pointe améliore grandement la prise en charge des patients ».

Projet 1: Appareil d'hémodialyse (Renouvellement installation électrique)

L'hôpital méthodiste de Dabou qui compte en son sein d'éminents médecins a choisi de mettre en service une unité d'hémodialyse, garantissant l'accès ainsi à une population qui ne peut utiliser les autres structures publiques. Cette unité est d'un grand apport pour les patients souffrant de néphropathies nécessitant une hémodialyse, mais aussi un plus pour la santé publique ivoirienne. En effet la liste des patients est longue, les structures d'accueil très insuffisantes. Cette unité vient améliorer l'offre de soins disponible. Cette performance dépend du professionnalisme des hommes et aussi du plateau technique à leur disposition.

Projet 1 bis: Renforcement capacités (Séminaire de Saly au Sénégal en juillet 2016)

Le second projet a porté sur un renforcement de capacités du Directeur dans la gestion financière et prospective des établissements de santé. Ce séminaire de Saly a permis de mettre en réseau les structures avec des établissements similaires régionaux.



Etablissement: Hôpital d'Agou

Adresse: Agou – Nyogbo, Togo

Responsable de la structure: Docteur A.K.Honoré GBENYO

Aumônerie: pasteur Mawuenya TCHALLA MAWUSSI

L'hôpital Bethesda est un hôpital privé confessionnel de l'Eglise Evangélique Presbytérienne du Togo qui a été inauguré le 29 juin 1969, il est situé à Agou-Nyobgo aux pieds du mont Agou à 15 km de Kpalimé. Les services dont dispose l'hôpital sont entre autre : la polyclinique, la chirurgie, les soins intensifs, la maternité, la pédiatrie, le bloc opératoire, les services d'aides au diagnostic, l'ophtalmologie, le cabinet dentaire. L'hôpital a pour mission d'assurer des soins de qualité à la population rurale des alentours.

«Grâce au projet Solidarité Santé, l'hôpital a bénéficié de formations sous forme de séminaires de renforcement de capacités, de subventions pour le renforcement du plateau technique et des équipements administratifs».

Projet 1: Approvisionnement en médicaments

Dans le cadre du projet un stock de médicaments et consommables de deux mois (stock tampon) a été acheté ; avec la revente de ces médicaments, l'hôpital peut reconstituer son stock et a le devoir (c'est acté dans le protocole) d'épargner 30% des recettes pour des projets spécifiques, des améliorations, des réfections...

Projet 2: Equipements du bloc opératoire

Une table orthopédique ainsi que divers équipements pour de la chirurgie ont été acquis. Ce renforcement du plateau technique va permettre à l'hôpital de retrouver sa place de référence en chirurgie traumatologique.

Projet 3: Système intégré de gestion

Afin de référencer et dispenser les médicaments de manière rationnelle et fiable, et aussi de suivi du personnel un logiciel de gestion a été proposé ; outre la gestion des stocks, cet outil permettra le suivi des patients, et la gestion administrative et financière de l'établissement.



Etablissement : EP Church clinic

Adresse: Dambaï Krachi East district, Ghana

Responsable de la structure: Docteur Richard ATIEMO

Aumônier: pasteur Gabriel AKORLI

La Dan Moser Memorial Clinic est située à plus de 200 km de Hô (siège de l'Eglise). Au moment du démarrage du projet, les infrastructures hospitalières sont très délabrées et les locaux où logent le personnel insalubres. De toute urgence, l'hôpital a besoin d'une maternité qui puisse accueillir les parturientes dans des conditions décentes d'hygiène, d'intimité et de repos. La clinique n'a plus de médecins, et seul un assistant médical gère la structure avec une sage-femme et du personnel paramédical. Cette Clinique accueille principalement les femmes et les enfants. C'est une petite structure qui ne fait pas de chirurgie.

Le personnel est affecté par l'Etat, qui le paie. Les soins sont quasiment gratuits pour les malades, pris en charge par une assurance santé obligatoire. La construction de la maternité est urgente, importante.

Le plan prévoit 180 m² avec une salle de prétravail, une salle de travail, une salle de suite et des sanitaires. (20 lits au total sur le plan initial). Pour la réalisation de ce projet, tout le village alentour s'est mobilisé, aux côtés de l'Eglise, pour atteindre cet objectif. Les logements du personnel ont également été rénovés.

«Le projet aura apporté un confort réel de travail et d'accueil des patientes à la maternité. Les formations auxquelles ont participé l'assistant médical et l'aumônier auront apporté un peu plus d'assise dans leur connaissance théoriques et une voix pour faire changer les choses en interne».

Projet 1: Construction et équipement de la maternité

Dans le souci d'améliorer la santé des parturientes par une bonne prise en charge, de travailler dans un milieu adéquat, la clinique a bénéficié de la construction et l'équipement d'une maternité moderne. Cette structure est beaucoup plus adaptée à l'accueil des patientes, et les naissances se déroulent dans des conditions d'hygiène et de sécurité renforcées. L'Eglise a aussi réaménagé les logements du personnel avec un reliquat de fonds disponibles d'un précédent projet.



Etablissement : Kirinda Hospital

Adresse: Karongi district BP 109 Gitarama, Rwanda

Directeur de la structure: Docteur Emmanuel BYAMUKAMA

Aumônerie: Pasteur Jonas MUSENGIMANA

L'hôpital de Kirinda est un des 42 hôpitaux du Rwanda. C'est un hôpital de l'Eglise Presbytérienne au Rwanda, inauguré en 1959 et désormais en partenariat étroit avec l'Etat. Kirinda est situé dans la province ouest, à quelques kilomètres de Rubengera. Le fonctionnement du système de santé au Rwanda fait que chaque patient est suivi par un centre de santé. Les bâtiments sont la propriété de l'EPR qui en assume l'entretien, la réfection, la construction (éventuellement aussi avec des cofinancements de l'Etat).

A ce jour, l'hôpital compte: 7 médecins généralistes, 1 ophtalmologue (le Directeur), 8 sages-femmes, 40 infirmières et 38 personnels d'appui (y compris des paramédicaux). L'hôpital compte 156 lits. Le taux d'occupation en hospitalisation est de 82.2%, et un séjour moyen de 4-6 jours. Tous les services sont présents sauf ORL.

Egalement, le site de Kirinda est un lieu de mémorial car durant le génocide plus de 1000 personnes y ont perdu la vie. L'état a financé la construction d'un bloc opératoire en 2014, qui a été équipé grâce au projet Solidarité Santé.

«Du projet, l'hôpital a gagné en renforcement de l'équipement (bloc et radio) et sera mieux outillé pour la prise en charge et le suivi des patients. Les recommandations qui ont été faites durant les 3 années du projet par l'équipe de monitoring (chargée de mission entre autres) ont été appliquées et la visite d'évaluation a montré que la structure est redynamisée».

Projet 1: Equipement médical

Le premier soutien financier reçu a permis l'achat d'équipements pour le bloc opératoire (un scialytique, une table de chirurgie et un appareil d'échographie).

Projet 2: « appui technique »

Ce projet a permis un soutien financier à la structure au moment de sa restructuration complète en 2017.

Projet 3: Radiographie digitale

L'appareil actuel de radiologie est obsolète et il a bénéficié d'une transformation du processeur afin de digitaliser les clichés. Cette amélioration va aider les médecins dans leurs diagnostics, va permettre de télétransmettre les clichés à des spécialistes à Kigali si un second avis est nécessaire et enfin permettra une économie financière puisqu'il n'y aura plus besoin d'acheter des films, ni de se déplacer pour refaire les examens et requérir un avis spécialisé.



Etablissement: Scott Memorial hospital

Adresse: P/B Morija 190 Morija, Lesotho

Responsable de la structure: Docteur Nestor NGOY

Coordinateur projets: Mark BEHLE

Le Scott Memorial Hospital appartient à l'Eglise Evangélique du Lesotho (LEC) ; il fait partie des hôpitaux de référence au Lesotho, pour preuve le Roi y est né! Cet hôpital peut accueillir normalement 100 patients mais a un taux de fréquentation plus proche des 120%. Les financements viennent à 80% de l'Etat et 20% de l'Eglise et ses partenaires. L'Eglise y a construit un centre de formation des infirmiers et des sages-femmes, qui délivre des diplômes reconnus par l'Etat.

Les principales pathologies là-aussi sont la tuberculose et le VIH. Tous les services sont représentés (y compris la psychiatrie). L'équipe compte 6 médecins permanents.

«Le projet Solidarité Santé a permis la construction et l'aménagement d'un pavillon mère/enfant qui a grandement amélioré l'accueil des patients en pre-partum».

Projet 1: Construction pavillon mère/enfant

Ce projet est la construction d'une maison des mères répondant aux normes standards internationales. En effet, en dehors des salles d'accouchement et d'hospitalisation, l'hôpital n'a pas de lieu pour accueillir les femmes qui viennent avant le déclenchement du travail. Certaines femmes vivent dans des lieux reculés et doivent impérativement rejoindre l'hôpital bien en amont.



Etablissement: Hôpital missionnaire

Adresse: Luapula district Zambia

Responsable de la structure: Docteur Jack SANGASILE

Aumônerie: pasteur Frederick KUFIKA

L'hôpital missionnaire de Mbereshi est situé à 200 km de Mansa, dans la province de Luapula, district de Mwanabombwe. Il a été construit dans les années 50 par les missionnaires anglais de la London Mission Society pour ensuite être légué à l'Eglise Unie de Zambie (United Church of Zambia).

Il a une capacité de 80 lits mais accueille régulièrement une centaine de patients. Le bassin de population est d'environ 100.000 habitants, en majorité des fermiers pauvres.

90% des employés (médecins, infirmiers, paramédicaux et personnel d'appui) sont salariés du gouvernement.

L'hôpital offre des soins gratuits parce que ceux-ci sont financés par le gouvernement.

Les services offerts sont la consultation externe, la pédiatrie, la médecine interne, la gynécologie obstétrique, le laboratoire, la pharmacie, la radiologie et l'échographique. Il y a aussi un service qui prend en charge les patients VIH.

«L'apport du projet a amélioré l'efficacité des services offerts ; la rénovation et la maintenance des infrastructures permettant aux agents de travailler dans un environnement sain pour eux et pour les patients, a grandement amélioré la qualité des soins».

Projet I : Construction nouveau laboratoire

La structure dispose maintenant d'un laboratoire neuf dans lequel les équipements ont été déménagés.

